

## 附件 1

## 项目支出绩效自评表

(2024 年度)

| 项目名称           |  | 2024 年投诉举报奖励  |                          |           |                 |             |        |        |                     |
|----------------|--|---------------|--------------------------|-----------|-----------------|-------------|--------|--------|---------------------|
| 主管部门           |  | 丰台区应急管理局      |                          |           | 实施单位            | 丰台区应急管理局    |        |        |                     |
| 项目资金<br>（万元）   |  |               | 年初预<br>算数                | 全年预<br>算数 | 全年<br>执行数       | 分值          | 执行率    | 得分     |                     |
|                |  | 年度资金总额        | 10                       | 3.675     | 3.675           | 10          | 100%   | 10     |                     |
|                |  | 其中：当年财政<br>拨款 | 10                       | 3.675     | 3.675           | —           | 100%   | —      |                     |
|                |  | 上年结转资金        |                          |           |                 | —           |        | —      |                     |
|                |  | 其他资金          |                          |           |                 | —           |        | —      |                     |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标   |               |                          |           | 实际完成情况          |             |        |        |                     |
|                | 为进一步推动丰台区投诉举报工作的顺利进行，畅通<br>民声反馈渠道，预计办结投诉举报 50 件。 |               |                          |           | 年度办结投诉举报 225 件。 |             |        |        |                     |
| 绩效<br>指标       | 一级指<br>标   | 二级指标          | 三级指标                     |           | 年度<br>指标值       | 实际<br>完成值   | 分<br>值 | 得<br>分 | 偏差原因分<br>析及改进<br>措施 |
|                | 产出指<br>标   | 数量指标          | 指标 1：投诉举报 50             |           | 50 件            | 225         | 20     | 20     |                     |
|                |  | 质量指标          | 指标 1：处理时效性               |           | 100%            | 100%        | 10     | 10     |                     |
|                |  | 时效指标          | 指标 1：按计划完成               |           | 100%            | 100%        | 10     | 10     |                     |
|                | 效益指<br>标   | 经济效益<br>指标    | 指标 1：监管成本节<br>约，企业合规成本下降 |           | 100%            | 100%        | 10     | 10     |                     |
|                |  | 社会效益<br>指标    | 指标 1：提高群众安<br>全意识        |           | 100%            | 100%        | 10     | 10     |                     |
|                |  | 生态效益<br>指标    | 指标 1：公众对生态<br>保护的监督参与度   |           | 100%            | 100%        | 5      | 5      |                     |
|                |  | 可持续影<br>响指标   | 指标 1：降低安全风<br>险          |           | 100%            | 100%        | 5      | 5      |                     |
|                | 成本指<br>标   | 经济成本<br>指标    | 指标 1：支出成本                |           | 3.675<br>万元     | 3.675<br>万元 | 10     | 10     |                     |
| 满意度<br>指标      | 服务对象<br>满意度标                                     | 指标 1：群众满意度    |                          | 100%      | 80%             | 10          | 8      |        |                     |
| 总分             |  |               |                          |           |                 |             | 100    | 98     |                     |